

AVISO DE PRIVACIDAD

Rocasa Desarrolladora, mejor conocido como Residencial Lídice, con domicilio en calle Doctor Alberto Gayol 520, colonia colonia del Valle Sur, ciudad Ciudad de México, municipio o delegación Benito Juárez, c.p. 0310, en la entidad de Ciudad de México, país México, y portal de internet www.residencialidice.mx, es el responsable del uso y protección de sus datos personales, y al respecto le informamos lo siguiente:

¿Para qué fines utilizaremos sus datos personales?

De manera adicional, utilizaremos su información personal para las siguientes finalidades secundarias que **no son necesarias** para el servicio solicitado, pero que nos permiten y facilitan brindarle una mejor atención:

- Garantizar una experiencia personalizada y eficiente, permitiendo así la adaptación de los servicios y productos ofrecidos a las necesidades específicas del cliente. Estos datos serán utilizados para incluir al usuario en el aviso de privacidad, asegurando la transparencia en el tratamiento de la información personal y cumpliendo con las regulaciones de protección de datos vigentes. La recopilación de estos datos también contribuirá a mejorar la calidad del servicio proporcionado, ofreciendo recomendaciones y contenido relevante basado en las preferencias y comportamientos del usuario, así como para facilitar la comunicación y seguimiento de consultas o transacciones relacionadas con la compra o venta de propiedades.
- Mercadotecnia o publicitaria
- Prospección comercial

En caso de que no desee que sus datos personales sean tratados para estos fines secundarios, desde este momento usted nos puede comunicar lo anterior a través del siguiente mecanismo:

Si esta en desacuerdo con dejar sus datos por favor llame al 777 207 2286

La negativa para el uso de sus datos personales para estas finalidades no podrá ser un motivo para que le neguemos los servicios y productos que solicita o contrata con nosotros.

¿Qué datos personales utilizaremos para estos fines?

Para llevar a cabo las finalidades descritas en el presente aviso de privacidad, utilizaremos los siguientes datos personales:

- Datos de identificación

¿Cómo puede acceder, rectificar o cancelar sus datos personales, u oponerse a su uso?

Usted tiene derecho a conocer qué datos personales tenemos de usted, para qué los utilizamos y las condiciones del uso que les damos (Acceso). Asimismo, es su derecho solicitar la corrección de su información personal en caso de que esté desactualizada, sea inexacta o incompleta (Rectificación); que la eliminemos de nuestros registros o bases de datos cuando considere que la misma no está siendo utilizada adecuadamente (Cancelación); así como oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos (Oposición). Estos derechos se conocen como derechos ARCO.

Para el ejercicio de cualquiera de los derechos ARCO, usted deberá presentar la solicitud respectiva a través del siguiente medio:

777 207 2286

Para conocer el procedimiento y requisitos para el ejercicio de los derechos ARCO, ponemos a su disposición el siguiente medio:

777 207 2286

Los datos de contacto de la persona o departamento de datos personales, que está a cargo de dar trámite a las solicitudes de derechos ARCO, son los siguientes:

- a) Nombre de la persona o departamento de datos personales: Liliana Medina Suarez
- b) Domicilio: calle Doctor Alberto Gayol 520, colonia Del Valle Sur, ciudad CDMX, municipio o delegación BENITO JUAREZ, c.p. 03104, en la entidad de Ciudad de México, país México
- c) Correo electrónico: lidice.residencial@gmail.com
- d) Número telefónico: 777 207 2286

Usted puede revocar su consentimiento para el uso de sus datos personales

Usted puede revocar el consentimiento que, en su caso, nos haya otorgado para el tratamiento de sus datos personales. Sin embargo, es importante que tenga en cuenta que no en todos los casos podremos atender su solicitud o concluir el uso de forma inmediata, ya que es posible que por alguna obligación legal requiramos seguir tratando sus datos personales. Asimismo, usted deberá considerar que para ciertos fines, la revocación de su consentimiento implicará que no le podamos seguir prestando el servicio que nos solicitó, o la conclusión de su relación con nosotros.

Para revocar su consentimiento deberá presentar su solicitud a través del siguiente medio:

Si esta en desacuerdo con dejar sus datos por favor llame al 777 207 2286

Para conocer el procedimiento y requisitos para la revocación del consentimiento, ponemos a su disposición el siguiente medio:

777 207 2286

¿Cómo puede limitar el uso o divulgación de su información personal?

Con objeto de que usted pueda limitar el uso y divulgación de su información personal, le ofrecemos los siguientes medios:

Si desea cancelar el envío de información y contacto puede escribir a lidice.residencial@gmail.com

¿Cómo puede conocer los cambios en este aviso de privacidad?

El presente aviso de privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales; de nuestras propias necesidades por los productos o servicios que ofrecemos; de nuestras prácticas de privacidad; de cambios en nuestro modelo de negocio, o por otras causas.

Nos comprometemos a mantenerlo informado sobre los cambios que pueda sufrir el presente aviso de privacidad, a través de: <https://residenciallidice.mx/>.

El procedimiento a través del cual se llevarán a cabo las notificaciones sobre cambios o actualizaciones al presente aviso de privacidad es el siguiente:

Cualquier cambio o actualización del aviso de privacidad se dará a conocer a través de la página web de Residencial Lídice

Última actualización: 20/03/2024